

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

1. INLEDNING

- 1.1 Detta PUBA gäller mellan Parterna för de Personuppgifter som Cloudist AB behandlar för Kundens räkning.

2. DEFINITIONER

- 2.1 De i Avtalet definierade termerna ska i detta PUBA ha samma betydelse som i Avtalet (om inte annat uttryckligen anges). I detta PUBA ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

Behandla	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
Dataskyddsförordningen	Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016.
Instruktion	K Kundens instruktion för behandling av personuppgifter, se <u>bilaga 2.1</u> till detta PUBA.
Området	De länder som ingår i det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) samt Schweiz, dvs. samtliga EU-länder; Island, Lichtenstein och Norge; samt Schweiz.
Personuppgifter	Varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
PUBA	Detta personuppgiftsbiträdesavtal samt ändringar och tillägg som vidtagits i enlighet med bestämmelserna i Avtalet.
Registrerad	En fysisk person som en Personuppgift avser.
Underbiträde	Den som anlitas av Cloudist AB för att såsom personuppgiftsunderbiträde till Cloudist AB Behandla Personuppgifter för Cloudist AB:s räkning.

3. BAKGRUND

- 3.1 Dataskyddsförordningen uppställer krav på att ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal upprättas när en part ska Behandla Personuppgifter för annan parts räkning.
- 3.2 Då Avtalet kan komma att innebära att Cloudist AB Behandlar Personuppgifter för Kundens räkning har Parterna ingått detta PUBA för att reglera omfattningen och den närmare utformningen av Behandlingen.

4. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 4.1 Cloudist AB ska vid Behandling av Personuppgifter under Avtalet tillse att sådan Behandling sker i enlighet med Dataskyddsförordningen samt annan tillämplig lag eller föreskrifter gällande Behandling av Personuppgifter samt acceptera ändringar eller tillägg till Avtalet som krävs för att uppfylla kraven i Dataskyddsförordningen eller annan tillämplig lag gällande Behandling av Personuppgifter.
- 4.2 Cloudist AB och den eller de personer som arbetar under Cloudist AB:s ledning får bara Behandla Personuppgifter i enlighet med den Instruktion som bifogas till detta PUBA eller annan instruktion som från tid till annan lämnas av Kunden. Föremålet för Behandling av

Personuppgifter, Behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av Personuppgifter och kategorier av registrerade framgår av innehållet i Avtalet samt Instruktionen.

- 4.3 Cloudist AB får inte lämna ut Personuppgifter eller annan information om Behandlingen av Personuppgifter utan uttrycklig instruktion från Kunden. Detta gäller emellertid inte om Fort-lax AB är skyldig därtill enligt lag eller efter föreläggande av myndighet eller behörig domstol.
- 4.4 Om inte annat uttryckligen anges i Avtalet, har Cloudist AB inte rätt att vidta åtgärder avseende Personuppgifter som Cloudist AB erhåller från Kunden (i) för andra ändamål än för att uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet, eller (ii) på annat sätt än i enlighet med Instruktion från Kunden.
- 4.5 Cloudist AB ska, med beaktande av Behandlingens art, assistera Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den Registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i Dataskyddsförordningen.
- 4.6 Kunden är ansvarig för att all Behandling av Personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen. Kunden ska säkerställa att Cloudist AB har erforderliga och fullständiga instruktioner om hur bolaget ska fullfölja sitt uppdrag. Om Cloudist AB saknar instruktioner som Cloudist AB bedömer är nödvändiga för att genomföra uppdrag som erhållits från Kunden ska Cloudist AB utan dröjsmål informera Kunden. Kunden ska utan dröjsmål lämna instruktioner. Vidare ska Cloudist AB utan dröjsmål meddela Kunden om Instruktion strider mot Dataskyddsförordningen eller annan tillämplig lag gällande behandling av personuppgifter.
- 4.7 För det fall en Registrerad, Datainspektionen eller annan behörig tredje man begär information från Cloudist AB som rör Behandling av Personuppgifter ska Cloudist AB hänvisa till Kunden.
- 4.8 Cloudist AB ska utan dröjsmål informera Kunden om eventuella kontakter från tillsynsmyndigheten som rör eller kan vara av betydelse för Behandling av Personuppgifter. Cloudist AB har inte rätt att företräda Kunden gentemot Datainspektionen, om inte Parterna separat avtalar därom.

5. INFORMATIONSSÄKERHET

- 5.1 Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och Behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Cloudist AB vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, inbegripet, när det är lämpligt,
- (a) pseudonymisering och kryptering av personuppgifter;
 - (b) förmåga att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystemen och -tjänsterna;
 - (c) förmåga att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident; samt
 - (d) ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.
- 5.2 Cloudist AB ska skydda Personuppgifterna som Behandlas mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst.
- 5.3 Cloudist AB ska bistå Kunden så att Kunden kan fullgöra sina skyldigheter avseende dataskydd och konsekvensbedömningar av detsamma. Vidare ska Cloudist AB, så långt det är möjligt, bistå Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Kunden kan fullgöra sina skyldigheter att svara på begäran från Registrerad om utövande av den Registrerades rättigheter i enlighet med avsnitt 3 i Dataskyddsförordningen.

6. PERSONUPPGIFTSINCIDENT

- 6.1 Cloudist AB ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att bistå Kunden med att fullgöra sina skyldigheter att anmäla personuppgiftsincident till behörig tillsynsmyndighet samt, om så krävs enligt Dataskyddsförordningen, till den Registrerade. Vid uppkomsten av en personuppgiftsincident ska Cloudist AB utan oskäligt dröjsmål efter personuppgiftsincidenten meddela Kunden därom.
- 6.2 Meddelande om personuppgiftsincident ska i vart fall innehålla
- en beskrivning av personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och de ungefärligt antal Registrerade som berörs av personuppgiftsincidenten;
 - namnet på och kontaktuppgifter till personuppgiftsombudet eller andra kontaktuppgifter där mer information om personuppgiftsincidenten kan erhållas;
 - en beskrivning av de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten; samt
 - en beskrivning av de åtgärder som Cloudist AB har vidtagit alternativt föreslagit att vidta för att åtgärda personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.
- 6.3 Om Kunden så begär ska Cloudist AB bistå Kunden vid kommunikationen av personuppgiftsincident till Registrerad.

7. UNDERBITRÄDE

- 7.1 Cloudist AB har rätt att fritt anlita Underbiträde. Om Underbiträde utses ska Cloudist AB träffa ett personuppgiftsbiträdesavtal med Underbiträdet som motsvarar bestämmelserna i detta PUBA och som i övrigt överensstämmer med Dataskyddsförordningen.
- 7.2 Kunden äger rätt att få kännedom om de Underbiträden som får tillgång till Personuppgifter. Cloudist åtar sig därför att informera Kunden i händelse av att förändring sker avseende de Underbiträden som anlitas av Cloudist.
- 7.3 Cloudist AB ansvarar för Underbiträdes arbete som för sitt eget och användande av Underbiträde medför ingen förändring av den ansvarsfördelning som gäller mellan Parterna enligt detta PUBA. Cloudist AB har vidare en skyldighet att vid användande av Underbiträde tillse att sådant Underbiträde följer bestämmelserna i detta PUBA, inklusive men inte begränsat till bestämmelserna om Informationssäkerhet under punkten 5 ovan, samt att Behandlingen av Personuppgifter av sådant Underbiträde i övrigt sker i enlighet med Dataskyddsförordningen.

8. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR OMRÅDET

- 8.1 Cloudist AB får inte utan den Personuppgiftsansvariges i förväg inhämtade skriftliga samtycke förflytta, förvara eller på annat sätt Behandla Personuppgifter tillhöriga Kunden utanför Området.
- 8.2 Om Kunden gett sitt samtycke till överföringen av Personuppgifter till land utanför Området åtar sig Cloudist AB att säkerställa laglig grund för sådan överföring t.ex. genom att, på uppdrag av Kunden, ingå sådana standardklausuler, som tagits fram av EU-kommissionen för överföring av Personuppgifter till tredje land, med Underbiträdet.
- 8.3 Kunden kan när som helst ta tillbaka sådant samtycke som lämnats enligt denna punkt 8. Cloudist AB ska efter att samtycke tagits tillbaka omedelbart upphöra med överföringen av Personuppgifter, samt på Kundens begäran skriftligen intyga att detta har upphört.

9. SEKRETESS

- 9.1 Cloudist AB förbinder sig att inte till tredje man, förutom till Underbiträde som utsetts i enlighet med bestämmelserna i detta PUBA, lämna ut eller på annat sätt avslöja information om Behandling av Personuppgifter som omfattas av detta PUBA.
- 9.2 Cloudist AB förbinder sig härmed att tillse att endast de personer som arbetar under bolagets ledning som har ett behov av att få tillgång till Personuppgifterna för fullföljandet av Cloudist AB:s skyldigheter under detta PUBA, ges tillgång till Personuppgifterna. Cloudist AB ska säkerställa att sådana personer är bundna av sekretess i (åtminstone) samma utsträckning som Cloudist AB enligt i detta PUBA.

- 9.3 Om Underbiträde utses åligger det Cloudist AB att tillse att Underbiträde är bundna av sekretess i (åtminstone) samma utsträckning som Cloudist AB enligt i detta PUBA.
- 9.4 Cloudist AB äger inte rätt att nyttja sådan information om Behandling av Personuppgifter för andra ändamål än vad som uttryckligen följer av detta PUBA.
- 9.5 För information som omfattas av detta sekretessåtagande gäller även punkten 15 (Sekretess) i kundavtalet.

10. ANSVARBEGRÄNSNING

- 10.1 Cloudist AB ska i förhållande till Kunden, med de begränsningar som följer av punkten 11 (Ansvarsbegränsning) i kundavtalet, svara för skada uppkommen till följd av behandling av personuppgifter endast om denne inte har fullgjort de skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen som specifikt riktar sig till Cloudist AB eller agerat utanför eller i strid med detta PUBA eller i övrigt i strid med Instruktion.
- 10.2 Cloudist AB ska undgå ansvar enligt ovan om bolaget visar att det inte på något sätt är ansvarigt för den händelse som orsakade skadan.
- 10.3 Kunden åtar sig att fullt ut svara för de ersättningar, skadestånd eller motsvarande som Fort-lax AB – genom förlikning, dom eller motsvarande – åläggs att erlagga, under förutsättning att anspråket har sin grund i Kundens bristfälliga eller felaktiga Instruktioner till Cloudist AB.
- 10.4 Parterna är emellertid medvetna om att ansvarsbegränsningen enligt punkten 10.1 inte gäller (i) om tillsynsmyndighet eller domstol utdömer administrativ avgift gentemot någon av Parterna, (ii) Part har regressrätt gentemot den andra Parten i anledning av att Part fått erlagga administrativ avgift eller skadestånd som rätteligen (eller genom solidariskt ansvar) skulle ålagts den andra Parten, eller (iii) vid skadeståndstalan från Registrerad.

11. INSPEKTION

- 11.1 Kunden har rätt att på egen bekostnad själv eller genom tredje man kontrollera att Cloudist AB följer detta PUBA. Cloudist AB ska lämna Kunden den assistans som behövs vid sådan kontroll. Om Kunden anser att Cloudist AB brister i något avseende vad gäller Behandlingen av Personuppgifter ska Cloudist AB omedelbart efterfölja de eventuella instruktioner som Kunden ger för att Cloudist AB ska uppfylla sina åtaganden enligt detta PUBA.

12. ERSÄTTNING

- 12.1 Någon särskild ersättning för Cloudist AB:s Behandling av Personuppgifter enligt detta Avtal ska inte utgå.

13. AVTALSTID

- 13.1 Detta PUBA gäller under avtalstiden för Avtalet.

14. ÅTGÄRDER VID UPPHÖRANDE

- 14.1 Efter det att behandlingen på Kundens vägnar har avslutats, ska Cloudist AB återlämna eller radera Personuppgifterna, i enlighet med Kundens instruktion därom, såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt lag som Cloudist AB omfattas av. Om Personuppgifterna ska återlämnas ska det ske utan onödigt dröjsmål och i ett allmänt och läsbart elektroniskt format.

Bilaga 2.1**INSTRUKTION FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Syftet med denna bilaga 2.1 är att beskriva den Behandling av Personuppgifter som Cloudist AB genomför för Kundens räkning. De i Kundavtalet definierade termerna ska i denna bilaga ha samma betydelse som i Avtalet (om inte annat uttryckligen anges).

TYPYR AV BEHANDLING

Cloudist AB utför vid behov följande behandling; insamling, lagring, bearbetning, ändring, läsning, radering eller förstöring.

SYFTET MED BEHANDLINGEN

Föremålet för Cloudist AB:s Behandling av Personuppgifter för Kundens räkning är att tillhandahålla Tjänsterna på det sätt och i den omfattning som anges i Avtalet. För Kundens kontaktperson lagras namn, e-mailadress och mobiltelefonnummer i Cloudist AB:s affärssystem. För att kunna använda Tjänsten behöver Användare registreras. Vid registreringen av en Användare måste minst följande uppgifter anges: namn, e-mailadress och mobiltelefonnummer. Syftet med att registrera dessa uppgifter är att Cloudist AB ska kunna identifiera Användaren och erbjuda en säker inloggning. Cloudist AB behandlar också sådana Personuppgifter som Kunden och Användare från tid till annan själv tillför genom att använda Tjänsten.

Cloudist AB behandlar personuppgifter i följande syfte:

- (a) Tillhandahållande av Tjänsterna;
- (b) Tillvaratagande av bolagets rättigheter samt fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet;
- (c) Tillhandahållande av support och felavhjälpning avseende Tjänsterna; samt
- (d) Vidtagande av marknadsföringsåtgärder.

KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Följande kategorier av personuppgifter kommer att behandlas:

- (a) namn, e-mailadress och mobiltelefonnummer avseende Kundens kontaktperson;
- (b) namn och e-mailadress avseende Användare;
- (c) De personuppgifter som Kunden eller Användare lämnar i samband med fel- eller supportärenden och i samband med eventuella fortsatta kontakter med anledning av sådana ärenden; samt
- (d) Andra Personuppgifter som Kunden och Användare tillför Tjänsterna genom Överförd Information.

KATEGORIER AV REGISTRERADE

De Personuppgifter som Behandlas berör följande kategorier av Registrerade:

- (a) Kundens kontaktperson;
- (b) Personer som av Kunden har utsetts till Användare av Tjänsterna; samt
- (c) Andra personer för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig för Personuppgifter enligt lag eller avtal.

ÅTGÄRDER INOM RAMEN FÖR BEHANDLINGEN

Cloudist AB lagrar information om Användare för varje Kund för att möjliggöra användandet av Tjänsterna och sparar information om Kundens kontaktperson för kontakt i avtalsfrågor och för marknadsföringsåtgärder. Med "marknadsföringsåtgärder" avses att till Kundens kontaktperson och Användare kommunicera t.ex. nyhetsbrev, specialerbjudanden, information om nya funktioner i Tjänsterna samt information om nya produkter och tjänster som Cloudist AB tillhandahåller. Dokument och annan Överförd Information som av Kunderna tillförts Tjänsterna lagras i Cloudist AB:s system för ändamålet att tillhandahålla Tjänsterna till Kunden.

LOKALISERING

All data är lokaliserade till Cloudist SE-North belägen i Hortlax och Öjebyn, Sverige och Cloudist SE-Central belägen i Falun, Sverige.